

Sindy Lilian Florez

Psicologa



CONTACTO

Telefono: +1 656 241 67 24

+1 656 241 34 51

Email: sindy_13@hotmail.com

Link: https://www.linkedin.com/in/sindy-lilian-florez-ba78b2340/?trk=opento_sprofile_details

PERFIL
PROFESIONAL

Soy psicóloga recién graduada con 6 meses de experiencia en la práctica profesional, lo que me ha permitido desarrollar habilidades clave en el manejo de personas, orientacion psicoemocional y el trabajo en equipo. Mi enfoque se centra en brindar apoyo psicológico tanto a nivel individual como grupal, con el objetivo de fomentar el bienestar emocional y mejorar la calidad de vida de los pacientes. Además, poseo una gran capacidad de escucha activa y empatía, herramientas esenciales para una intervención exitosa.

Previo a mi formación como psicóloga, trabajé durante 12 años en el sector bancario, desempeñando roles en asesoría y funciones administrativas. Esta experiencia me permitió adquirir un sólido conocimiento en atención al cliente, gestión de procesos administrativos, planificación estratégica, manejo de herramientas financieras y comunicación asertiva. Mi enfoque siempre fue ofrecer soluciones personalizadas que satisficieran las necesidades de los clientes y optimizar los procesos internos.

Además, cuento con experiencia como auxiliar contable por un año, lo que me brindó una comprensión sólida sobre la gestión financiera, manejo de documentos contables, registros y herramientas que complementan mi perfil multidisciplinario.

Esta combinación de conocimientos en psicología, gestión administrativa y financiera me ha permitido desarrollar un enfoque integral para abordar las necesidades tanto emocionales como operativas en diferentes contextos, con una perspectiva orientada al logro de objetivos y al bienestar de las personas y las empresas.

FORMACION
ACADEMICA

ESL English as a Second Language

High School | Actualmente

Bachelor In Social Psychology

UNAD Florida | Actualmente

Profesional en Psicologia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD | 2019- 2024

Tecnologa en Contabilidad y Finanzas

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA | 2009- 2011

Tecnico en Secretariado Ejecutivo Sistematizado

Centro Academico de Capacitacion Comercial

CERTIFICADOS

Competencias Productivas Personales

Universidad de los Andes

INFORMACION
ADICIONAL

Competencias: Atencion al cliente, trabajo en equipo, adaptacion al cambio, liderazgo, empatia y escucha activa, gestión de procesos administrativos, planificación estratégica, manejo de herramientas financieras y comunicación asertiva.

Idiomas: Español- Nativo
Ingles A2

EXPERIENCIA
LABORAL

Secretaria de Salud

Marz 2024- Nov 2024

Practica Psicologia

- Orientacion Psicologica
- Uso de herramientas de Diagnostico
- Elaboracion plan de accion
- Evaluacion y Seguimiento

**EXPERIENCIA
LABORAL**

Banco de Occidente

Nov 2012- Dic 2024

Asesora de Soporte Comercial

- Servicio al cliente Presencial y Telefonico
- Gestion Administrativa
- Manejo de Herramientas Financieras
- Trabajo en Equipo
- Liderazgo

Maxicom Ltda- Servientrega

Jul 2011- Sep 2012

Auxiliar en Caja

- Manejo de efectivo
- Transacciones financieras
- Servicio al cliente

Ancla y Viento

Feb 2011- Jul 2011

Auxiliar contable

- Registro de transacciones contables
- Tesoreria
- Conciliacion Bancaria
- Cuentas por pagar y por cobrar
- Facturacion

Xuss Ltda

Agost 2010- Feb 2011

Practica Auxiliar contable

- Registro de transacciones contables
- Tesoreria
- Conciliacion Bancaria
- Cuentas por pagar y por cobrar
- Facturacion