

Propuesta Programática para la Representación Estudiantil ante el Board of Directors UNAD Florida

Introducción

Como estudiante activo del programa Bachelor of Science in Software Systems Engineering presento esta propuesta programática con el fin de ayudar al mejoramiento continuo de la experiencia estudiantil en la UNAD Florida, esta iniciativa busca mejorar a través de una representación participativa, efectiva y centrada en la transformación institucional hacia una UNAD 5.0 propuesta por nuestro respetador rector, el Doctor Jaime Alberto Leal Afanador.

Diagnóstico preliminar

Durante mi experiencia como estudiante he evidenciado oportunidades de mejora en diferentes aspectos, uno de ellos son los canales de soporte técnico los cuales si bien cumplen su función podrían beneficiarse de una actualización en términos de tiempo de respuesta, accesibilidad e integración con herramientas modernas como Google Workspace, Inteligencia Artificial y el uso de herramientas de comunicación como lo es el chat a través de sus diferentes canales, lo cual facilitaría una atención más eficiente y centrada en la mejora de la experiencia al usuario, incluso podemos ver contexto de la IA en el apoyo a los tutores en la creación de escenarios simulados y actividades evaluativas dinámicas como por ejemplo juegos de roles que fomenten el aprendizaje activo.

Objetivo General

Fortalecer los mecanismos de atención al estudiante mediante la modernización del sistema de soporte técnico institucional e inclusión de herramientas en los cursos incorporando tecnologías colaborativas y de inteligencia artificial que permitan el mejoramiento de la experiencia de los estudiantes.

Objetivos específicos

- Identificar las principales problemáticas actuales del sistema de soporte mediante encuestas dirigidas a los estudiantes.
- Proponer la integración de herramientas como formularios automáticos, tableros de seguimiento y asistencia en tiempo real con Google Workspace o herramientas de Microsoft.

- Fomentar el uso de inteligencia artificial para apoyar a los tutores en el diseño de escenarios simulados y juegos de rol como estrategia educativa y evaluativa.
- Canalizar las propuestas de mejora ante el Board of Directors mediante informes periódicos sustentados en los datos.
- Fomentar espacios virtuales de retroalimentación continua entre estudiantes y el equipo de soporte.

Estrategia de implementación

- *Etapas* 1: Diseño y aplicación de encuesta diagnóstica a la comunidad estudiantil
- *Etapas* 2: Sistematización de resultados y elaboración de propuesta técnica
- *Etapas* 3: Socialización de la propuesta en el Board of Directors
- *Etapas* 4: Seguimiento al pilotaje de herramientas sugeridas y evaluación del impacto

Cronograma Tentativo

- Julio - Agosto: Encuesta y análisis de resultados
- Septiembre: Presentación de propuesta al Board
- Octubre - Diciembre: Implementación piloto y seguimiento
- Enero (año siguiente): Evaluación de impacto y ajustes

Indicadores de éxito

- Nivel de participación estudiantil en las encuestas
- Tiempo promedio de respuesta del soporte técnico antes y después de la implementación
- Nivel de satisfacción estudiantil medido por encuestas post intervención
- Número de estudiantes beneficiados directamente con los nuevos canales de atención
- Cantidad de experiencias de aula implementadas con apoyo de inteligencia artificial

Consideraciones finales

Esta propuesta no pretende sustituir los mecanismos actuales sino complementarlos y adaptarlos a las necesidades de nuestra comunidad académica la cual está en constante crecimiento, es por eso que desde la representación estudiantil buscare impulsar estas acciones en coordinación con las directivas y el equipo técnico de la seccional UNAD

Florida, incluyendo acciones adicionales que se presenten y que ayuden positivamente al crecimiento y mejora de la calidad de la educación.

Declaración sobre naturaleza voluntaria

Dejo constancia de que las actividades propuestas en este documento serán realizadas de manera estrictamente voluntaria, sin recibir ninguna forma de remuneración económica ni compensación directa o indirecta ya que la presente participación tiene un carácter académico y representativo orientado al beneficio institucional y estudiantil y no constituye una relación laboral de ningún tipo bajo las leyes migratorias de los Estados Unidos.

Cordialmente,

Carlos H. Bermúdez B.
Estudiante de BSSE

Florida, 22 de junio de 2025

Señores

Dirección Ejecutiva y Secretaría General

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Florida

Asunto: Carta de Motivación

Respetados miembros,

Por medio de la presente, me permito manifestar mi interés en participar como candidato para representar al estamento estudiantil ante el *Board of Directors* de la Seccional UNAD Florida de acuerdo con la convocatoria abierta del 9 de junio de 2025.

Mi nombre es Carlos H. Bermúdez B., estudiante activo del programa de *Bachelor of Science Systems Engineering*, actualmente me encuentro en doble titulación con la UNAD Colombia conforme a un acuerdo de homologación, además a la fecha he cursado más del cuarenta por ciento (40%) de los créditos académicos del programa (teniendo en cuenta lo visto en Colombia) y mantengo un promedio acumulado sobresaliente.

Mi motivación para aspirar a este cargo radica en el gran compromiso que tengo hacia la comunidad universitaria y en mi interés por aportar mi granito de arena al crecimiento de los espacios de diálogo, participación y mejora continua de la mano con la visión de nuestro rector de evolucionar a una UNAD 5.0, es por ello que considero esta es una oportunidad para poder ser de puente entre mis compañeros y ustedes llevando las inquietudes y propuestas constructivas en favor del bienestar general siendo la voz de los estudiantes ante la UNAD.

Me considero que cuento con los valores necesarios para llevar a cabo este rol como la responsabilidad, la proactividad y la transparencia los cuales me ayudan en mi actuar en el entorno académico y a nivel personal, además poseo habilidades para la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo que considero elementos muy importantes para desempeñar el rol como representante.

Estoy convencido de que una universidad que escucha a sus estudiantes, que fortalece sus canales de comunicación y que adopta tecnologías que permitan innovar como por ejemplo la Inteligencia Artificial, esto nos permite prepararnos para responder a los retos que hoy en día están presentes, es por esto mi interés en postularme para así contribuir y retribuir todo lo que ha hecho esta gran institución por mí.

Cordialmente,

Carlos H. Bermúdez B.
Estudiante BSSE
UNAD Florida